Forum citoyen « Habitat & Santé »
Note de présentation
à destination des animateurs de politique climat

I. C'est quoi ?

Dans sa stratégie de communication et de sensibilisation, le Parc organise chaque année alternativement un évènement majeur, ouvert au public :

- la fête du Parc, destinée à un large public plutôt familial et aborde des thèmes assez larges sur l'environnement ou la vie dans le Parc,
- un forum, consacré à des questions plus ciblées, plus techniques, à destination d'un public déjà sensible aux thématiques et/ou aux actions du PNR.

Ainsi, pour 2013, le Parc a proposé d'organiser un forum autour de la thématique « Habitat et Santé » pour sensibiliser le public et diffuser les outils concernant l'habitat, l'efficacité énergétique, la qualité de l'air et l'amélioration du cadre de vie.

Ce forum, constitué d'ateliers thématiques, d'animations, d'interventions et de débats visait à créer une dynamique citoyenne qui pourra être reproductible sur d'autres territoires. Les enseignements du premier forum, réalisé par le Parc en 2011 sur l'adaptation au changement climatique, sont évidemment exploités.

1. Objectifs du forum :

- permettre à des publics de s'approprier des notions techniques à partir de thématiques qui les concernent car liées à leur habitat.
- expliquer la relation entre « Habitat et Santé » en sensibilisant aux enjeux de la performance thermique, la qualité de l'air, la qualité des matériaux et en illustrant leur mise en œuvre à travers des ateliers thématiques.
- faire connaître les actions du Parc relatives à l'habitat auprès du grand public et encourager la demande de suivi et de conseils pour des projets particuliers ou communaux.

2. Principes directeurs :

- ***« Bien chez moi ! »***

  Cette thématique traite de la qualité de l'habitat au sens large.

  En abordant la qualité perçue par l'habitant (odeurs, humidité, aspects visibles), l'idée est d'introduire la problématique du confort et identifier les sensations qui nous font dire « je me sens bien ici ». C'est la partie qui parle le plus du lien intime de l'habitant avec l'espace qui l'entoure et sa définition du confort. Cette dernière peut alors être discutée, élargie, confrontée aux visions des autres visiteurs ou aux définitions de ce qu'est le confort dans l'habitat à travers différentes époques et lieux.

  Cette thématique aborde plus particulièrement la question de la qualité intrinsèque du bâti (composition des murs, planchers, état de la couverture...). Il s'agit de développer la connaissance sur les caractéristiques du bâti ancien (en particulier le tuffeau) pour pouvoir diagnostiquer une paroi, une pièce, une maison, en vue d'y faire des travaux d'amélioration.

- ***« La pierre est malade »***

Cette partie traite plus particulièrement les pathologies de la pierre de tuffeau. Comprendre les mécanismes d'infiltration de l'eau, sa circulation, sa rétention dans la pierre et ce qui se passe lorsque la conception ou l'aménagement du bâti est venue contrarier ces mécanismes. Cette thématique fait ainsi le lien entre la perception d'un inconfort et l'approche plus technique du bâti. C'est aussi l'occasion pour les visiteurs de comprendre qu'il n'y a pas qu'une seule façon valable de traiter les problèmes de qualité du bâti, mais que cela dépend du contexte et du diagnostic de leur habitat, de leurs possibilités financières et de leurs envies. L'amélioration complète d'un bâtiment existant n'est pas toujours possible et faire « un peu » de rénovation écologique, c'est déjà faire quelque chose.

- ***« Je répare mon habitat »***

  Cette thématique aborde les différentes manières de traiter les pathologies de l'habitat. Des enduits de façades ou d'intérieur, jusqu'aux différentes techniques et astuces permettant d'assainir son habitat. Cette partie permet de traiter l'amélioration énergétique du bâti ancien et d'illustrer les différentes solutions techniques selon les contextes, performances, méthodes et coûts de mise en œuvre. On aborde ici le triptyque « isolation-ventilation-chauffage », à la base de toute démarche intégrée de réhabilitation thermique du bâtiment.

- ***« Je maintiens ma maison en bonne santé »***

  Ici, sont abordées les questions des méthodes, comportements et produits efficaces pour maintenir la bonne qualité sanitaire de l'habitat. Par exemple, les produits d'entretien écologiques, les labels, les plantes dépolluantes, les gestes du quotidien pour diminuer les pollutions électromagnétiques ou la consommation d'énergie …

II. Pour qui ?

- Cœur de cible : le public intéressé

Il est la première cible visée et aussi le premier acteur puisque certaines personnes sont partenaires de l'évènement, intervenantes le jour J. Le public intéressé possède de solides connaissances sur le sujet et appréciera l'approche technique de l'évènement. Le côté décalé de la communication peut attiser sa curiosité pour venir avec d'autres personnes moins connaisseuses sur le sujet (famille, amis…) Il faut tout de même qu'il soit sûr de trouver des informations suffisamment techniques pour se satisfaire du déplacement.

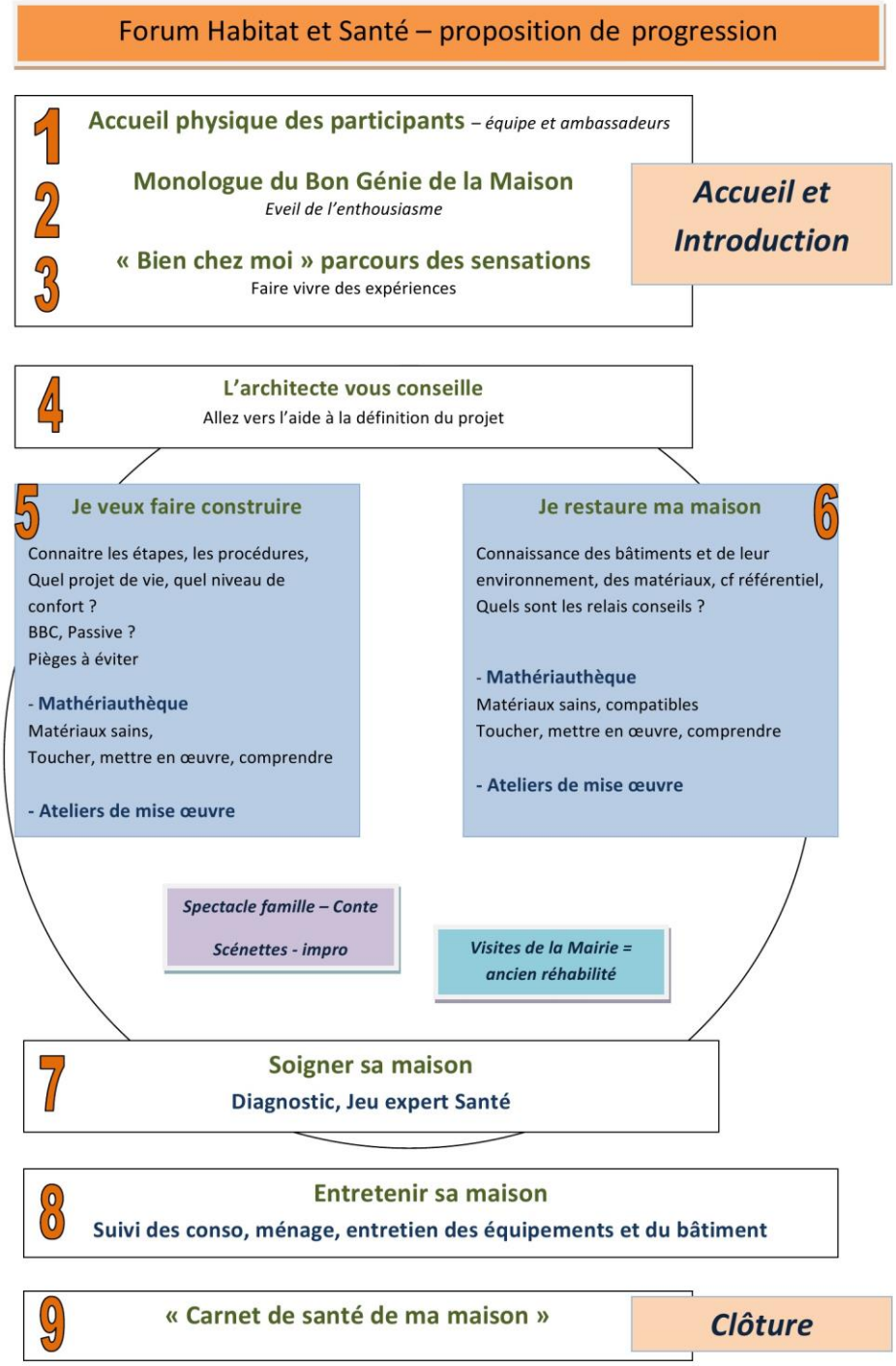
- Cible principale : le public sensible

Cette cible représente l'essentiel des potentiels visiteurs. Ce public est déjà sensibilisé au sujet, soit par l'intermédiaire du Parc (HN&P, habitants qui sont en possession du référentiel technique..) soit par d'autres moyens. Il a peut-être déjà participé à des évènements organisés par le Parc (Forum Atmosphère atmosphère). Ce public peut comprendre et apprécier le côté décalé de la communication, car il sait de toute façon son contenu sera intéressant, il ne peut qu'améliorer ses connaissances le sujet.

III. Comment ?

Le forum est prévu pour se dérouler sur un après-midi, durant le week-end, mi-novembre. La date précise et le lieu sont encore à déterminer. Toutefois, compte tenu du lieu du forum de 2011 (Saumur), la nouvelle édition se tiendra dans le département d'Indre et Loire.

- Les participants sont accueillis autour d'une séquence d'introduction pour éveiller leur curiosité et leur enthousiasme. Celle-ci prend la forme d'une visite théâtralisée et succincte du site pour introduire les thématiques du forum. La visite permet d'illustrer les thématiques avec des exemples réalisés sur place (travaux de rénovation du lieu, matériaux et techniques utilisées,…).
- Ensuite, les participants se répartissent dans les 4 ateliers thématiques composés de débats, rencontres avec les artisans et surtout de démonstrations pratiques.
- Enfin, la conclusion du forum se fait autour d'un verre de l'amitié avec tous les participants.



IV. Avec qui ?

- l'EIE 49 (association ALISEE)
- la CAPEB 37,
- l'association Maisons Paysannes de Touraine,
- l'association Alter'Energies,

- l'entreprise Abitabio,
- le PACT 37,
- un architecte spécialiste en écoconstruction (Bruno Ducoq),
- le CMEI (Conseiller Médical en Environnement Intérieur) du 49.
- Ainsi que des partenaires et artisans dont l'activité était en rapport avec la thématique santé plus spécifique : une spécialiste en électricité et gestion ondes électromagnétiques (Isabelle Archaimbault), un spécialiste en taille de pierre et enduits (Luc Van Nieuwenhuyze).

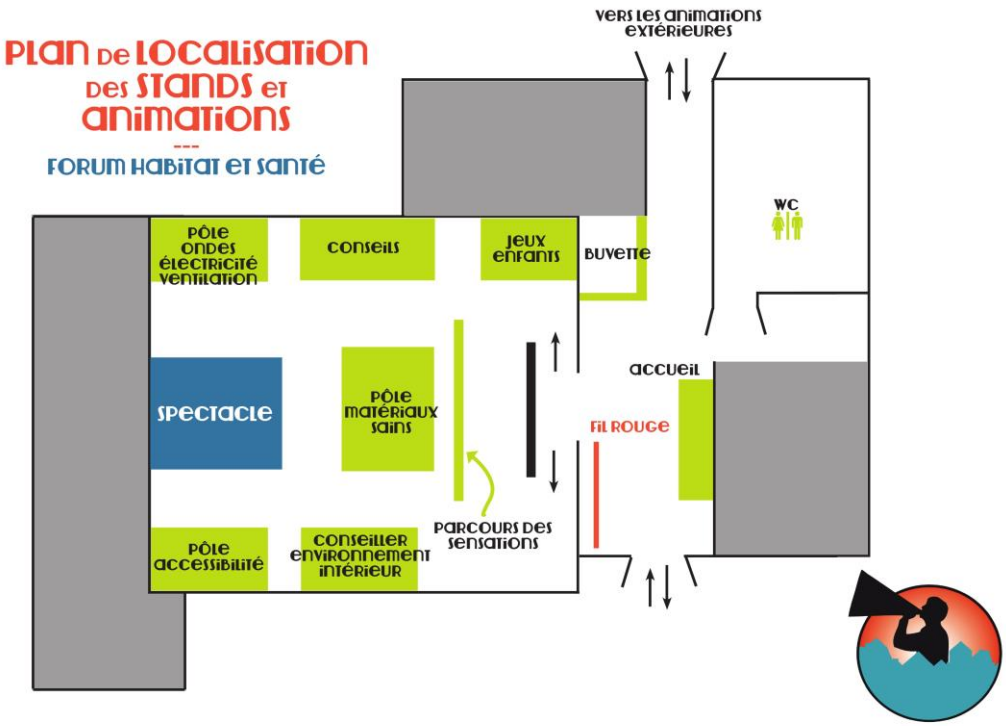
V. Organisation

1. Gouvernance

Le Forum a été réalisé avec la mise en place d'un Comité de Pilotage qui comprenaient les principaux partenaires du Parc dans le domaine de l'habitat sain : le CAUE 49, l'EIE 49 (association ALISEE), la CAPEB 37, l'association Maisons Paysannes de Touraine, Alter'Energies, Abitabio, le PACT 37, un architecte spécialiste en écoconstruction.

Ainsi que des partenaires et artisans dont l'activité était en rapport avec la thématique santé plus spécifique : une spécialiste en électricité et gestion ondes électromagnétiques, le CMEI (Conseiller Médical en Environnement Intérieur) du 49.

De plus de nombreux partenaires du Parc qui n'avaient pas forcément participé directement à la réalisation ou au Copil, ont été très actifs : la mairie de Bréhémont, les associations locales, les ambassadeurs du Parc. Ils ont tous joué un rôle déterminant pour la mise en œuvre de l'évènement.



2. Le Spectacle

« Maisons Blues » La ligue des maison pour la protection des habitants.

Par la Compagnie Spectabilis, Avec Régis Huet, Cécile Schletzer et Philippe Piau, Texte Philippe Piau, décors Annie Peltier.

En introduction au Forum, ce spectacle court permet susciter l'interrogation et d'interpeler les participants. Entre deux sets, les comédiens passent dans le public et le questionne.
Trois maisons se retrouvent avec des infirmiers pour faire des tests de santé.
Chacune a des préoccupations bien particulières.

- Pierre (Dangle) : née en 1835. Maison en tuffeau. Essaye de se maintenir en bonne santé. Fait régulièrement des test de résistance au souffle : elle a résisté au souffle du loup pour protéger les 3 petits cochons, mais avec le temps on ne sait jamais.

- Sam (Suffit): née en 1982. Maison en Parpaing. Inquiète pour Pierre qu'elle voit de moins en moins en bonne santé. Inquiète aussi pour elle-même en voyant sa détérioration rapide. Trop rapide.

- Passive (keusa): née en 2009. Maison Bioclimatique, basse consommation. Joyeuse mais aussi sensible et émotive. La moindre info négative l'inquiète vraiment beaucoup.

Set de 15mn.

3. Parcours des sensations

Placé à l'entrée du Forum, le parcours des sensations a été imaginé pour faire comprendre la notion de confort dans la maison. Des petits modules, sous formes de diorama ou de petites expériences, ont été installés à l'entrée de la salle principale.

Les objectifs :

- Permettre aux visiteurs que le confort dans une maison est lié aux sens : toucher, mais aussi odeurs,
- Faire vivre des expériences aux visiteurs,
- Faire comprendre le rôle des parois qui renvoient le froid ou le chaud,
- Faire comprendre que la C° inscrite sur le thermomètre n'est pas forcément synonyme de bien-être.

Les modules utilisés : (on peut ajouter les notices si besoin)

- De l'eau dans l'air (l'eau est toujours présente dans l'air chez vous.

Chaque activité (cuisiner, se laver, faire sécher son linge…) et notre propre présence dans une pièce dégagent de l'eau à l'état gazeux. Invisible, cette eau peut rendre une maison plus ou moins confortable. Quand il fait chaud et que l'air est trop sec (- de 30% d'hygrométrie et plus de 23 °C), cela provoque des problèmes de sécheresse, de bouche sèche… Quand il fait très humide (+ de 70%) il y a un risque de développement de moisissures et lorsqu'il fait humide et chaud cela facilite le développement des acariens. Un équilibre est à trouver autour de 19°C et de 50% d'humidité.

- Et la lumière fut (le confort n'est pas seulement une question de température. Pour être bien dans une pièce, son éclairage doit être pensé en fonction des activités que vous souhaitez y faire).
- Baisse le son (les formes de constructions, les angles ainsi que les matériaux de gros œuvre ou les revêtements jouent un rôle dans l'acoustique. Les maisons très sonores sont souvent désagréables).
- Bien orientée (l'installation et l'orientation des maisons se fait encore trop souvent en fonction de l'alignement de la rue sans aucune réflexion sur l'apport solaire. Une maison bien orientée et bien pensée vous permettra d'avoir une bonne luminosité et surtout un apport thermique très intéressant).

4. Animations expert

Dans le cadre de l'exposition « Mon domicile adoré », installée dans un bâtiment communal, deux collègues du PNR ont animé un atelier « Enquête scientifique – Devenez expert en habitat sain ».
Accroche : Le petit Léo souffre d'asthme, d'eczéma et dort mal la nuit. Les parents s'interrogent sur les causes de ces maux... Y a-t-il un lien avec la maison ? Le Parc propose d'enquêter dans la maison de Léo et de tester la qualité de l'air intérieur tel un expert scientifique !

- Outils : manipulation d'appareils de mesure, présentation et typologies des polluants.
- Durée : 1h minimum.
- Nombre de participants : 15 personnes maxi.

VI. Notre retour d'expérience

1. Communication

La communication fait paraître la double entrée « Habitat » et « santé » avec ton un peu décalé pour rendre le sujet plus accessible, plus attractif.

Le forum met un fort accent sur l'aspect participatif et festif. Il est nécessaire que la communication souligne cette dynamique tout en dédramatisant le sujet.

La promesse du Forum est en quelques sorte « Toutes les étapes pour faire le choix d'être bien chez soi ».

Il s'adapte aux différentes motivations des publics (public avec un projet de construction / de rénovation, public sans projet lié à l'habitat mais en questionnement sur le lien de son habitat avec sa santé).

Il part du constat « J'ai habitat/un projet d'habitat ». Le forum est la promesse de trouver de toutes les infos nécessaires pour que le visiteur soit en capacité de faire des choix.

Une attention particulière a été porté pour ne pas décrédibiliser ou infantiliser le message.

Le caractère « technique » de l'évènement a été mis en avant afin de viser les cibles souhaitées.

Médias : Internet, presse écrite, radio

Hors médias :

- affiches (300 ex),
- plaquettes d'information (3 000 ex - A5 recto-verso)
- banderoles (3 ex)

2. Participation

Réservation par téléphone :120 personnes

Fréquentation : 220 personnes dont 120 aux **ateliers**

3. Temps passé :

Création du concept **39.5 jours** soit environ **8000 € en fonctionnement**

Présence le jour J : 8 techniciens pour **5.5 équivalents jours de travail** + 6 personnes de la MJC, structure d'accueil du forum.

4. Dépenses

Poste de dépense	*cout TTC*
prestations animation	***5080,70***
Communication	***1530,00***
Frais bouche	***951,00***
Logistique	***347,87***
total forum	***7909,57***

Dépenses facturées pour le Forum : 7900 €

Création spectacle : 38.000 €